

# UX und Business Analyse

- Lösungen, die Nutzer begeistern und Anforderungen erfüllen.

Mit zertifizierter UX-Expertise (CPUX) und fundiertem Know-how im Requirements Engineering entwickeln wir digitale Lösungen, die Nutzer überzeugen und gleichzeitig die Geschäftsziele unserer Kunden erreichen. Unser Ansatz ist ganzheitlich, effizient und individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

## Nutzen

**Zeit sparen:** Klare Anforderungen und frühe Nutzer-Tests vermeiden kostspielige Korrekturschleifen → Schnellere Umsetzung durch strukturierte Prozesse.

**Kosten senken:** Frühzeitige Fehlervermeidung und zielgerichtete Entwicklung sparen Ressourcen → Höhere Effizienz und geringere Gesamtaufwände im Projekt.

**Bequemlichkeit erhöhen:** Intuitive Nutzerführung steigert Zufriedenheit und senkt Schulungsaufwände.  
→ Weniger Support-Anfragen, bessere Akzeptanz.

**Sicherheit gewinnen:** Durchdachte Anforderungen minimieren Projektrisiken → Revisionsicher, nachvollziehbar, stabil.



### Nutzerforschung & Workshops

Bedürfnisse verstehen, Anforderungen präzisieren



### Prototyping & Testing

Lösungen frühzeitig testen, fundiert optimieren



### Requirements Engineering

Klare, messbare Anforderungen für effiziente Umsetzung



### End-to-End-Betreuung

Von der Idee bis zur Implementierung

## Unsere Leistungen

## Warum FIDA?

### Branchenkompetenz

Über 35 Jahre Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Versicherungen

### Ganzheitlicher Ansatz

Von der Konzeption bis zur Implementierung

### Effizienz

Iterative Prozesse sparen Zeit & Budget

### Maßgeschneidert

Flexibel auf Ihre Projekte abgestimmt